



SCUOLA SUPERIORE  
di Formazione per la Funeraria

## **FORMAZIONE SPECIALISTICA**

# **L'OPERATORE FUNERARIO E LA COMUNICAZIONE EFFICACE**

### **giornate formative online**



## **CORSO FORMATIVO ONLINE**

**Incontrare i dolenti, organizzare e gestire il percorso di allontanamento dalle spoglie del loro caro defunto, accompagnandoli, implica saper conoscere la comunicazione in tutti i suoi elementi per trasmettere informazioni corrette ed esaurienti a tutti coloro che stanno vivendo la particolare situazione del lutto.**

**Comunicare in modo efficace significa sapersi relazionare in ogni situazione con qualunque interlocutore e con qualsiasi famiglia in lutto a più livelli, in modo chiaro e coerente. Per fare ciò è necessario conoscere il proprio stile comunicativo e comportamentale. Non solo: occorre anche imparare a riconoscere lo stile comunicativo dell'altro, caratterizzato da pensieri, emozioni, atteggiamenti e comportamenti.**

**L'operatore formato nella cultura e nella comunicazione aiuta a realizzare come "unico" ciascun rito funebre facendone un evento irripetibile; proprio per questo motivo risulta fondamentale l'esigenza di affrontare un serio e rigoroso percorso di autoanalisi e di approfondimento.**

### **Il laboratorio formativo intende:**

- ✓ valutare il proprio "stile comunicativo" di operatore funerario per "re-imparare" a comunicare;
- ✓ conoscere la comunicazione;
- ✓ comprendere il concetto di autostima;
- ✓ compilare la propria "carta d'identità" per crescere bene interiormente ed esteriormente;
- ✓ migliorare l'immagine aziendale;

- ✓ apprendere ciò che gli altri vedono in noi;
- ✓ saper osservare il proprio e l'altrui operato;
- ✓ apprendere strategie per comunicare al meglio;
- ✓ acquisire competenze per migliorare l'approccio alla famiglia in lutto.

La metodologia utilizzata sarà di tipo interattivo e coinvolgente, mirata al raggiungimento di risultati concreti per offrire ai partecipanti la possibilità di mettersi in gioco in maniera reale, arrivando a focalizzare i bisogni formativi personali.

## IL PROGRAMMA DIDATTICO

Obiettivi del Corso sono quelli di affinare le proprie capacità di comunicazione, di acquisire un aggiornamento teorico e pratico sulla cultura relativa all'operatore funerario ai giorni nostri, alla psicologia, alla ritualità e ai suoi linguaggi, per accrescere le competenze volte alla migliore relazione con i dolenti.

### I DOCENTI

**Maria Angela Gelati.** È tanatologa e formatrice nelle materie collegate alla morte, al lutto ed alla Death Education. Ideatrice e curatrice della rassegna *Il Rumore del Lutto*, è blogger per *Il Fatto Quotidiano* e per il portale *Vivere il morire*. Collabora come docente con molte realtà tra le quali il *Master Death Studies & the End of Life* organizzato dall'Università degli Studi di Padova. Autrice di numerosi articoli e di saggi inseriti in miscellanee, è coautrice del manuale di formazione professionale *All'ombra dei dolenti. Guida alla ritualità commemorativa fra tradizione e modernità* (Centro Studi Oltre, Torino, 2004), del volume *Scritture per un addio* (Il Ponte Vecchio, Cesena, 2008) e curatrice dei libri *Ci sono cose che* (Diritto d'autore, 2012) e *Ritualità del silenzio. Guida per il cerimoniere funebre* (Nuovadimensione, 2018). Ha anche scritto le favole *Mi chiamo Happy* (Mursia, 2020), *Il lecca-lecca di cristallo* (Terra Marique, 2018) e *L'albero della vita* (Mursia, 2015). Il suo impegno umano e scientifico contribuisce al miglioramento di una corretta cultura della vita che ha in sé la morte.

**Carmelo Pezzino.** Direttore Responsabile di TGFuneraria24, è una figura di riferimento del sistema funerario e cimiteriale italiano. Fondatore e Direttore fino al 2016 del periodico Oltre Magazine, nel 2012 ha dato vita alla Scuola Superiore di Formazione per la Funeraria, costituita con l'obiettivo di erogare, secondo i più evoluti standard europei, una formazione specialistica attraverso moduli di eccellenza su diversi argomenti, tutti indispensabili per una maggiore e migliore qualificazione delle professioni interessate. Pezzino gestisce la comunicazione per EFI – Eccellenza Funeraria Italiana e per l'Associazione Italiana Tanatoestetica e Tanatoprassi, oltre ad aver fondato e a dirigere alcuni portali web dedicati a diverse filiere del comparto funerario italiano ([registraitalianoimpresefunebri.it](http://registraitalianoimpresefunebri.it), [casefunerarie.it](http://casefunerarie.it), [centriservizifunebri.it](http://centriservizifunebri.it), [fornocrematorio.it](http://fornocrematorio.it)).

Il Corso si articola in 6 ore di lezione (17,00/20,00– 17,00/20,00) durante le quali verranno trattati da un punto di vista teorico e pratico i seguenti argomenti:

- ✓ incontrare le persone in lutto: saper ascoltare e saper comunicare;
- ✓ i difetti correggibili: ciò che "so di me" e ciò che "gli altri vedono di me";
- ✓ autovalutazione e analisi: galleria di competenze;
- ✓ consapevolezza del proprio ruolo e leadership;
- ✓ stili comportamentali;
- ✓ la correlazione tra comunicazione interna e comunicazione esterna;
- ✓ comunicazione in presenza e comunicazione multimediale;
- ✓ interazione "faccia a faccia" (stress, identità e ruolo);
- ✓ la relazione percettiva tra operatore e astanti;
- ✓ sviluppo di competenze culturali e tecniche operative:
  - *lavoro di gruppo*
  - *esercitazioni pratiche*

Il Corso è a numero chiuso, con un massimo di 15 partecipanti.

Quota di partecipazione: Euro 250,00 + IVA (€ 305,00)

Nella quota di partecipazione è compreso il materiale didattico.

**Modalità di pagamento:** l'intero importo dovrà essere corrisposto con bonifico prima della data di inizio del corso e una attestazione di pagamento dovrà essere inviata a [info@formazionefuneraria.it](mailto:info@formazionefuneraria.it).

Verrà rilasciato un Diploma di partecipazione.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

051 282613 – 348 3183724

[info@formazionefuneraria.it](mailto:info@formazionefuneraria.it)

[www.formazionefuneraria.it](http://www.formazionefuneraria.it)